

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к стандарту оказания бесплатной  
юридической помощи субъектами,  
указанными в пункте 4 части 1  
и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22  
Федерального закона от 21.11.2011  
№ 324-ФЗ «О бесплатной  
юридической помощи  
в Российской Федерации»

Рекомендуемый образец

**Опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной  
юридической помощи**

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: \_\_\_\_\_

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните поля нужного варианта ответа):

государственное юридическое бюро \_\_\_\_\_  
(наименование субъекта Российской Федерации)

\_\_\_\_\_;  
(адрес места нахождения государственного юридического бюро (пункта, филиала))

адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_;  
(наименование субъекта Российской Федерации)

нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории \_\_\_\_\_;  
(наименование субъекта Российской Федерации)

негосударственный центр бесплатной юридической помощи \_\_\_\_\_  
(наименование и адрес места нахождения негосударственного центра)

\_\_\_\_\_;

- юридическая клиника, созданная при образовательной организации высшего образования или научной организации

(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь):

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)

в виде (выберите нужное):

- правового консультирования в устной форме;
- правового консультирования в письменной форме;
- составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;
- удостоверения доверенности на представление государственными юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

- при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;
- из средств массовой информации;
- на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (адвокатские и нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

другое (указать) \_\_\_\_\_.

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

- Да;  
 Нет.

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;  
 Нет.

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

- Да;  
 Нет (указать причину) \_\_\_\_\_.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

- Да;  
 Нет.

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл - минимальная оценка, а 10 баллов - максимальная) \_\_\_\_\_.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;  
 Нет;  
 Другое (краткий комментарий) \_\_\_\_\_.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет.

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

- Да;
- Нет.

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи \_\_\_\_\_

---

---

---

---